Анализ работы с обращениями граждан в Главном управлении ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан в 2019 году.

В 2019 году в Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан (далее – Управление ветеринарии), поступило всего 552 обращений (в 2018 году всего было 498),что составляет увеличение на 11% к уровню прошлого года.

Увеличение количества обращений в 2019 году связано с поступлением петиций в Аппарат Президента Республики Татарстан по темам: «Передача в цирк тигренка, конфискованного у наркоторговцев в г.Набережные Челны», «Просьба способствовать тому, чтобы животные океанариума на улице М. Гафури в Казани были распределены по океанариумам страны».

174 обращений поступило через Интернет – приемную (в 2018 году – 85 обращений), что составляет увеличение на 105% к уровню прошлого года.

1 обращение поступило на татарском языке. Ответ был дан так же на татарском языке.

Все обращения граждан, поступающие в Управление ветеринарии, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

На сегодняшний день рассмотрено 544 обращений. Из них: «Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу» - 40, «Перенаправлено в профильную организацию» - 37. «В стадии рассмотрения» – 8. Обращения будут рассмотрены в установленные законом сроки.

Личный прием граждан ведется еженедельно по вторникам с 8.00 до 17.00 часов начальником Управления ветеринарии. График, приема граждан должностных лиц Управления ветеринарии, размещен на сайте Управления. В 2019 году в единый личный приемный день всего было принято 71 гражданина. В том числе начальником Управления ветеринарии было принято 54 гражданина. По всем обращениям граждан даны необходимые разъяснения. Начальник Управления ветеринарии осуществил 3 выездных приема граждан.

По тематике наибольшее число обращений касается вопросов норм содержания домашних животных, отлова бездомных животных и создания приютов для бездомных животных, обследования пасек, нарушения требований законодательства ветеринарными клиниками, а так же были вопросы трудоустройства, аттестации помещений, несанкционированной торговли.

Анализ обращений граждан, размещается на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационном стенде Управления ветеринарии в соответствии с пунктом 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. №16 – ЗРТ.