

## Анализ работы с обращениями граждан в Главном управлении ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан в 2018 году.

В 2018 году в Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан (далее – Управление ветеринарии), поступило всего 498 обращений (в 2017 году всего было 386), что составляет 129% к уровню прошлого года.

85 обращений поступило через Интернет – приемную (в 2017 году – 65 обращений), что составляет 130% к уровню прошлого года.

4 обращения граждан поступили на татарском языке. Ответы были даны так же на татарском языке.

Все обращения граждан, поступающие в Управление ветеринарии, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

На сегодняшний день рассмотрено 494 обращений. Из них: «Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу» - 4, «Перенаправлено в профильную организацию» - 7. «В стадии рассмотрения» – 4 обращения будут рассмотрены в установленные законом сроки.

Личный прием граждан ведется еженедельно по вторникам с 8.00 до 17.00 часов начальником Управления ветеринарии. График, приема граждан должностных лиц Управления ветеринарии, размещен на сайте Управления. В 2018 году в единый личный приемный день всего было принято 79 граждан. В том числе начальником Управления ветеринарии было принято 58 граждан. По всем обращениям граждан даны необходимые разъяснения.

По тематике наибольшее число обращений касается вопросов норм содержания домашних животных, отлова бездомных животных и создания приютов для бездомных животных, обследования пасек, нарушения требований законодательства ветеринарными клиниками, а так же были вопросы трудоустройства, аттестации помещений, несанкционированной торговли. Увеличение обращений в 2018 году связано со вступлением в силу обязательной электронной сертификации (ФГИС «Меркурий»).

Анализ обращений граждан, размещается на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационном стенде Управления ветеринарии в соответствии с пунктом 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. №16 – ЗРТ.