**А Н А Л И З**

**работы с обращениями граждан в Главном управлении ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан в 2023 года.**

В 2023 году в Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан (далее – Управление ветеринарии), поступило всего 654 обращений (в 2022 году было 417), что составляет увеличение на 56,8 % к уровню прошлого года.

72 обращения поступило через Интернет – приемную (в 2022 году – 62 обращений), что составляет увеличение на 16,1 % к уровню прошлого года.

Увеличение количества поступивших обращений связано с поступлением одного и того же обращения из разных министерств и ведомств, также большое количество вопросов касаемо строительств приютов и отлову безнадзорных собак.

Все обращения граждан, поступающие в Управление ветеринарии, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и от 24.07.2014 № 75-ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

На сегодняшний день рассмотрено 651 обращений. Из них: «Перенаправлено в профильную организацию» - 109, «Разъяснено» - 531. Оставшиеся обращения «В стадии рассмотрения» – 3, будут рассмотрены в установленные законом сроки.

Личный прием граждан ведется еженедельно по вторникам с 8.00 до 17.00 часов. График, приема граждан должностных лиц Управления ветеринарии, размещен на сайте Управления. В 2023 году в единый личный приемный день было принято 37 граждан. В том числе начальником Управления ветеринарии было принято 26 граждан. По всем обращениям гражданам даны разъяснения по сути вопроса.

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан в 2023 году были исполнены в установленные законодательством сроки.

По тематике наибольшее число обращений касается вопросов создания приютов для животных без владельцев, норм содержания домашних животных, отлова животных без владельцев, обследования пасек, нарушения требований законодательства ветеринарными клиниками, а также были вопросы касаемо вывоза животных заграницу, завозу крупного рогатого скота и нападении птиц.

Анализ обращений граждан, размещается на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационном стенде Управления ветеринарии в соответствии с пунктом 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. №16 – ЗРТ.

График личного приема граждан в

Главном управлении ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО | Должность | Приемные дни | Адрес |
| Хисамутдинов  Алмаз Гаптраупович | Начальник Управления | Вторник  8.00-17.00  Обед 12.00-13.00 | г.Казань, ул.  Федосеевская, 36  каб.213 |
| Мотыгуллин  Габдулхак Гусманович | Заместитель начальника Управления | Вторник  8.00-17.00  Обед 12.00-13.00 | г.Казань, ул.  Федосеевская, 36  каб.206 |
| Нугуманов Ильдар Нургалиевич | Заместитель начальника Управления | Вторник  8.00-17.00  Обед 12.00-13.00 | г.Казань, ул.  Федосеевская, 36  каб.206 |
| Латыпов  Султан Салимович | Начальник отдела инфекционных болезней животных и организации противоэпизоотических мероприятий | Вторник  8.00-17.00  Обед 12.00-13.00 | г.Казань, ул.  Федосеевская, 36  каб.215 |
| Филиппова  Регина Рамилевна | Начальник отдела бухгалтерского учета, отчетности, экономического планирования и государственного заказа | Вторник  8.00-17.00  Обед 12.00-13.00 | г.Казань, ул.  Федосеевская, 36  каб.217 |
| Шаяхметов  Рустам Фаритович | Начальник правового отдела | Вторник  8.00-17.00  Обед 12.00-13.00 | г.Казань, ул.  Федосеевская, 36  каб.210 |
| Гатауллина  Алия Фаритовна | Начальник отдела кадров и государственной службы | Вторник  8.00-17.00  Обед 12.00-13.00 | г.Казань, ул.  Федосеевская, 36  каб.206 |
| Хайруллина  Алина Мансуровна | Начальник отдела обеспечения ветеринарной безопасности, всэ и государственного надзора | Вторник  8.00-17.00  Обед 12.00-13.00 | г.Казань, ул.  Федосеевская, 36  каб.216 |
| Салахов  Айрат Рустамович | Начальника отдела организации ветеринарного дела | Вторник  8.00-17.00  Обед 12.00-13.00 | г.Казань, ул.  Федосеевская, 36  каб.213 |
| Ильина Елена Ивановна | Начальник отдела лечебно-профилактических мероприятий | Вторник  8.00-17.00  Обед 12.00-13.00 | г.Казань, ул.  Федосеевская, 36  каб.218 |