

АНАЛИЗ работы с обращениями граждан в Главном управлении ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан в 2021 году.

В 2021 году в Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан (далее – Управление ветеринарии), поступило всего 368 обращений (в 2020 году всего было 342), что составляет увеличение на 8% к уровню прошлого года.

87 обращений поступило через Интернет – приемную (в 2020 году – 61 обращение), что составляет увеличение на 43 % к уровню прошлого года. Увеличение количества поступивших обращений связано с принятием Федерального закона от 27.12.2019 № 447-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования осуществления федерального государственного ветеринарного надзора».

За 2021 год поступило 3 обращения на татарском языке. Ответ был дан также на татарском языке.

Все обращения граждан, поступающие в Управление ветеринарии, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

На сегодняшний день рассмотрено 363 обращения. Из них: «Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу» - 160, «разъяснено» - 203.

«В стадии рассмотрения» – 4 обращения, все обращения будут рассмотрены в установленные законом сроки.

Личный прием граждан ведется еженедельно по вторникам с 8.00 до 17.00 часов начальником Управления ветеринарии. График, приема граждан должностных лиц Управления ветеринарии, размещен на сайте Управления. В 2021 году в единый личный приемный день всего было принято 26 граждан. В том числе начальником Управления ветеринарии было принято 24 гражданина. Начальник Управления ветеринарии осуществил 1 выездной прием граждан в Новошешминском районе РТ, в ходе которого принято 7 граждан. По всем обращениям гражданам даны разъяснения по сути вопроса. Приемов в видео режиме не осуществлялось.

По тематике наибольшее число обращений касается вопросов норм содержания домашних животных, отлова бездомных животных и создания приютов для бездомных животных, обследования пасек, нарушения требований законодательства ветеринарными клиниками, а так же были вопросы трудоустройства, аттестации помещений, несанкционированной торговли.

Анализ обращений граждан, размещается на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационном стенде Управления ветеринарии в соответствии с пунктом 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. №16 – ЗРТ.