

Общая информация по оказанию бесплатной юридической ПОМОЩИ

I. Порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи

Бесплатная юридическая помощь оказывается Главным управлением ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан (далее – Управление ветеринарии) в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан 2 ноября 2012 года № 73-ЗРТ «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам в Республике Татарстан».

Управление ветеринарии является участником государственной системы бесплатной юридической помощи и оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции Управления ветеринарии.

В компетенцию Управления ветеринарии входит решение следующих вопросов:

- реализация мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, птиц, рыб, пчел, и осуществление региональных планов ветеринарного обслуживания животноводства;
- обеспечение безопасности продуктов животноводства в ветеринарно-санитарном отношении, осуществление государственного ветеринарного надзора в соответствии с законодательством;
- защита здоровья населения от болезней, общих для человека и животных;
- охрана территории Республики Татарстан от заноса болезней животных из-за пределов Республики Татарстан.

Управление ветеринарии осуществляет следующие функции:

- управление ветеринарией в установленном порядке;
- правление ветеринарно-профилактической деятельностью в установленном порядке;
- управление ветеринарно-лечебной деятельностью в установленном порядке;
- государственный ветеринарный надзор в установленном порядке.

Гражданин может обратиться в Управление ветеринарии за оказанием бесплатной юридической помощи в письменной форме или в форме электронного документа, а также устно в рамках личного приема граждан.

Бесплатная юридическая помощь оказывается Управлением ветеринарии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан для рассмотрения обращений граждан.

Для получения бесплатной юридической помощи при себе необходимо иметь:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- документы, подтверждающие отнесение гражданина к одной из категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи.

Обращения в письменной форме необходимо направлять по адресу: ул. Федосеевская, д. 36, г. Казань, РТ, 420111, а/я 74, обращения в форме электронного документа - на E-mail: guv@tatar.ru

В соответствии с пунктом 15 Порядка взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Республики Татарстан, утвержденного Указом Президента Республики Татарстан от 24 мая 2013 года № УП-444, в случае если решение поставленных гражданином (его законным представителем) вопросов относится к компетенции иного участника государственной системы бесплатной юридической помощи, то при обращении гражданина лично гражданину в день обращения разъясняется порядок обращения по принадлежности.

II. Содержание, пределы осуществления, способы реализации и защиты гарантированных законодательством Российской Федерации прав, свобод и законных интересов граждан, содержание обязанностей граждан и пределы исполнения таких обязанностей

1. Содержание права на обращения выражается в праве на безвозмездной основе, свободно и добровольно обращаться лично (через представителя) в устной форме, а также направлять в письменной форме или в форме электронного документа обращения в Управление ветеринарии.

2. Пределы осуществления: осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

3. Способ реализации:

- посредством направления обращения в письменной форме (в форме электронного документа) или его доставления лично (через представителя) гражданином;
- посредством проведения личного приема гражданина.

4. Защита права на обращение реализуется следующими гарантиями:

- запрет преследования гражданина в связи с его обращением в Управление ветеринарии с критикой деятельности Управления ветеринарии (должностного лица) либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц;
- запрет разглашения сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия;
- возможность обращения с жалобой на принятое по обращению решение или на действия (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном порядке в соответствии с действующим законодательством.

5. Содержание обязанностей граждан, связанных с реализацией права на обращение в Управление ветеринарии в рамках бесплатной юридической помощи, выражается в соблюдении требований к таким обращениям:

- в письменном обращении указывается либо наименование Управления ветеринарии, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;
- в письменном обращении указывается фамилия, имя, отчество заявителя (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответы, уведомление о переадресации обращения;
- содержится суть предложения, заявления или жалобы и ставится личная подпись гражданина и дата;
- в случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению соответствующие документы и материалы, либо их копии;

обращение гражданина в форме электронного документа в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме, и суть предложения, заявления или жалобы;

- в случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в форме электронного документа (в виде вложения) необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить эти документы и материалы или их копии в письменной форме.

III. Компетенция и порядок деятельности Управления ветеринарии, полномочия должностных лиц

Компетенция и порядок деятельности Управления ветеринарии, полномочия должностных лиц определены Положением о Главном управлении ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.03.2012 № 202 «Вопросы Главного управления ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан».

IV. Правила оказания государственных услуг

В соответствии с Положением о Главном управлении ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан (утверждено постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.03.2012 № 202), Управление ветеринарии оказывает следующие государственные услуги:

- регистрация собак в соответствии с Законом Республики Татарстан от 7 марта 2014 №16-ЗРТ «Об отдельных вопросах содержания домашних животных в Республике Татарстан»;
- регистрация специалистов в области ветеринарии, занимающихся предпринимательской деятельностью;
- осуществляет контроль деятельности специалистов в области ветеринарии;
- выдает разрешения на ввоз на территорию (вывоз с территории) Республики Татарстан продукции и животных, подлежащих региональному государственному ветеринарному надзору.

V. Основания, условия и порядок обжалования решений и действий (бездействия) Управления ветеринарии, а также его должностных лиц

Гражданин вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Управления ветеринарии, должностных лиц Управления ветеринарии (далее – должностное лицо) в досудебном (внесудебном) и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке решения и действия (бездействие) Управления ветеринарии обжалуются в Кабинет Министров Республики Татарстан, а решения и действия (бездействие) должностных лиц обжалуются начальнику Управления ветеринарии.

Обращение гражданина, содержащее обжалование решений, действий (бездействия) конкретных должностных лиц, не может направляться этим лицам для рассмотрения и подготовки ответа гражданину. Если исполнение данного условия невозможно, обращение возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решения или действия (бездействие) в установленном порядке в суд.

Основанием для начала досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы в Управление ветеринарии.

Способы передачи и направления жалоб гражданами, требования к письменным жалобам, а также порядок рассмотрения письменных и устных жалоб установлены Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Споры, связанные с решениями и действиями (бездействием) Управления ветеринарии, его должностных лиц разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обжалование производится в сроки и по правилам подведомственности и подсудности, установленным процессуальным законодательством Российской Федерации (глава 25 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

VI. Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий

Основной формой взаимодействия граждан и Управления ветеринарии в рамках оказания бесплатной юридической помощи являются письменные и устные обращения граждан.

Порядок указанного взаимодействия, в том числе совершения гражданами юридически значимых действий, определяется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Типичными юридическими ошибками при совершении гражданами юридически значимых действий являются:

- отсутствие в обращении гражданина фамилии и почтового адреса (адреса электронной почты), по которому должен быть отправлен ответ;
 - текст письменного обращения не поддается прочтению;
 - повторное письменное обращение гражданина по вопросу, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и
 - при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- вопросы, изложенные в обращении, не входят в компетенцию деятельности Управления ветеринарии.