

АНАЛИЗ работы с обращениями граждан в Главном управлении ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан в 2020 году.

В 2020 году в Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан (далее – Управление ветеринарии), поступило всего 342 обращений (в 2019 году всего было 552), что составляет уменьшение на 38% к уровню прошлого года.

61 обращение поступило через Интернет – приемную (в 2019 году – 174 обращение), что составляет уменьшение на 64,9 % к уровню прошлого года. Уменьшение количества поступивших обращений связано с принятием Федерального закона от 27.12.2019 № 447-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования осуществления федерального государственного ветеринарного надзора» и со сложившейся эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции CoViD-19.

1 обращение поступило на татарском языке. Ответ был дан так же на татарском языке.

Все обращения граждан, поступающие в Управление ветеринарии, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

На сегодняшний день рассмотрено 323 обращения. Из них: «Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу» - 115, «разъяснено» - 208.

«В стадии рассмотрения» – 19 обращений, все обращения будут рассмотрены в установленные законом сроки.

Личный прием граждан ведется еженедельно по вторникам с 8.00 до 17.00 часов начальником Управления ветеринарии. График, приема граждан должностных лиц Управления ветеринарии, размещен на сайте Управления. В 2020 году в единый личный приемный день всего было принято 31 гражданин. В том числе начальником Управления ветеринарии было принято 28 граждан. Начальник Управления ветеринарии осуществил 1 выездной прием граждан в Бугульминском районе РТ, в ходе которого принято 6 граждан. По всем обращениям гражданам даны разъяснения по сути вопроса. Приемов в видео режиме не осуществлялось.

По тематике наибольшее число обращений касается вопросов норм содержания домашних животных, отлова бездомных животных и создания приютов для бездомных животных, обследования пасек, нарушения требований законодательства ветеринарными клиниками, а так же были вопросы трудоустройства, аттестации помещений, несанкционированной торговли.

Анализ обращений граждан, размещается на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационном стенде Управления ветеринарии в соответствии с пунктом 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. №16 – ЗРТ.