



ПРИКАЗ

10.07.2015г.

г. Казань

БОЕРЫК

№ 286-к

Об утверждении
Порядка проведения анализа обращений граждан,
поступивших в Главное управление ветеринарии Кабинета Министров
Республики Татарстан

Во исполнение статьи 14 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и в целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан в Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан (далее – Порядок) согласно Приложению к настоящему Приказу.
2. Начальнику отдела организации ветеринарного дела (И.Г. Сулейманов) организовать работу, обеспечить информационное сопровождение и контроль по соблюдению Порядка.
3. Контроль исполнения настоящего Приказа оставляю за собой.

Начальник Главного управления
ветеринарии Кабинета Министров
Республики Татарстан

А.Г. Хисамутдинов

Утвержден
Приказом Главного управления
ветеринарии Кабинета Министров
Республики Татарстан
от « 10 » 07 2015 № 286.

Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан

I. Общие положения

1.1. Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан (далее – Порядок) разработан в целях реализации статьи 14 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

1.2. Положение определяет критерии и условия проведения анализа обращений граждан, поступивших в Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан (далее – Управление ветеринарии), с целью выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан.

II. Организация личного приема граждан

2.1. Анализ обращений граждан, поступивших в Управление ветеринарии, осуществляется ответственным специалистом отдела организации ветеринарного дела Управления ветеринарии (далее – Отдел) по итогам полугодия и истекшего года.

2.1. Анализ обращений граждан, поступивших в Управление ветеринарии, осуществляется ответственным специалистом Отдела с использованием Единой межведомственной системы электронного документооборота органов государственной власти Республики Татарстан «Электронное Правительство».

2.2. Анализ рассмотрения обращений граждан, поступивших в Управление ветеринарии, размещается не позднее 22 числа месяца следующего за отчетным периодом на официальном сайте Управления ветеринарии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан».

2.3. По результатам проведенного специалистом Отдела анализа обращений граждан, поступивших в Управление ветеринарии, оформляется аналитическая справка (информация) по работе с обращениями граждан в Управлении ветеринарии.

2.4. Аналитическая справка (информация) должна содержать следующую информацию (за отчетный период):

2.4.1. общее количество поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений;

2.4.2. общее количество поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений граждан в форме электронного документа;

2.4.3. о местах, днях, датах и часах приема граждан;

2.4.4. о количестве граждан, принятых на личном приеме;

2.4.5. об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме;

2.4.6. о тематике обращений;

2.4.7. о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

III. Заключительные положения

3.1. Все изменения и дополнения к настоящему Порядку утверждаются приказом начальника Управления ветеринарии.